

Algemene Voorwaarden per 6 juni 2018

Artikel 1 / Definities

- a) Cliënt en/of contractant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Singel3 ICT & Internet een overeenkomst heeft afgesloten.
- b) Singel3 ICT & Internet : Singel3 ICT & Internet, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01120768
- c) Producten: Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Singel3 ICT & Internet en Cliënt.

Artikel 2 / Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Singel3 ICT & Internet goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert.
- b) Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk verklaring die door een bevoegd vertegenwoordiger van Singel3 ICT & Internet is ondertekend.
- c) Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.
- d) Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e) Alle aanbiedingen en andere uitingen van Singel3 ICT & Internet zijn vrijblijvend, tenzij door Singel3 ICT & Internet schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Singel3 ICT & Internet opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Singel3 ICT & Internet zijn aanbieding baseert.
- f) Offertes zijn 1 maand geldig tenzij anders is overeengekomen. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

Artikel 3 / Leveringstermijnen

- a) Alle door Singel3 ICT & Internet genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Singel3 ICT & Internet bekend waren. Singel3 ICT & Internet spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Singel3 ICT & Internet niet in verzuim.
- b) Cliënt kan geen aanspraak maken op eventueel onstane schade door een overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn.
- c) Singel3 ICT & Internet is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Singel3 ICT & Internet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen.
- d) Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Singel3 ICT & Internet en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 4 / Uitvoering van de overeenkomst

- a) Singel3 ICT & Internet zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- b) Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Singel3 ICT & Internet gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- c) Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de dienstverlening, schriftelijk aan Singel3 ICT & Internet te worden meegedeeld.
- d) Indien Singel3 ICT & Internet op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Singel3 ICT & Internet. Van meerwerk is eveneens sprake indien een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Singel3 ICT & Internet is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 5 / Verplichtingen Cliënt

- a) Cliënt stelt Singel3 ICT & Internet steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in zijn / haar naam, adres en zijn/haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum van de wijziging, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van mededeling door Singel3 ICT & Internet als ingangsdatum zal gelden.
- b) Cliënt vrijwaart Singel3 ICT & Internet van alle juridische claims met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen data, informatie en dergelijke.
- c) Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet conform bovenstaande handelen voor rekening van Cliënt.

Artikel 6 / Aansprakelijkheid

- a) Singel3 ICT & Internet behoudt zich het recht voor van haar cliënten te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en kort voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan Singel3 ICT & Internet niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
- b) Singel3 ICT & Internet is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen.
- c) Singel3 ICT & Internet is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d) Singel3 ICT & Internet is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van geleverde Producten veroorzaakt door derden.
- e) De eventuele aansprakelijkheid van Singel3 ICT & Internet is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- f) Singel3 ICT & Internet is niet aansprakelijk voor schade aan geleverde Producten of programmatuur veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Singel3 ICT & Internet werkzaam zijn.
- g) Indien geleverde Producten of programmatuur een advieswerkzaamheid betreft wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor onvoorziene omstandigheid en de gevolgen daarvan. De Client spant zich in voor de voorziening van, of toegang tot, de juiste en volledige informatie van (derde) partijen en/of producten waarop Client invloed kan uitoefenen.

Artikel 7 / Betaling en prijs

- a) Cliënt dient de door Singel3 ICT & Internet uitgeschreven factuur via overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van facturen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Cliënt die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is

Singel3 ICT & Internet bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een direct opeisbaar bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 250,00.

b) Alle door Singel3 ICT & Internet uit de overeenkomst met Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van Cliënt.

c) Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

d) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

e) Singel3 ICT & Internet mag zonder reden vooraf een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor Cliënt.

f) Indien Cliënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in een relatie met Singel3 ICT & Internet, is hetgeen hij uit de hoofde van die relatie verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. Singel3 ICT & Internet is in het geval van ingebrekestelling gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeelten daarvan te realiseren, ten einde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan Singel3 ICT & Internet volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door Singel3 ICT & Internet te specificeren kosten.

g) Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

h) Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Cliënt, geldt dat Singel3 ICT & Internet gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

Artikel 8 / Eigendomsvoorbehoud

a) Singel3 ICT & Internet behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Singel3 ICT & Internet aan Cliënt geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Singel3 ICT & Internet ten behoeve van Cliënt in het kader van de levering van goederen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Singel3 ICT & Internet van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van Cliënt in de nakoming van de tussen Singel3 ICT & Internet en Cliënt gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 9 / Intellectueel eigendom

a) Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de levering van Producten en programmatuur voortkomende rechten van intellectueel eigendom (waaronder het octrooirecht en het auteursrecht) toe aan Singel3 ICT & Internet. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Singel3 ICT & Internet daartoe bevoegd.

b) Cliënt verkrijgt niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van Producten of programmatuur geleverd door Singel3 ICT & Internet.

c) Het is Cliënt niet toegestaan om zonder toestemming van Singel3 ICT & Internet aan haar geleverde software van derden en complete- alsmede deelproducten ontwikkeld door Singel3 ICT & Internet door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen zonder daarvoor schriftelijke toestemming van Singel3 ICT & Internet te hebben verkregen.

d) Het is Singel3 ICT & Internet toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten of programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Producten of programmatuur. Het is Cliënt niet toegestaan om een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt geen reservekopie van Producten of programmatuur kan maken, zal Singel3 ICT & Internet Cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

Artikel 10 / Overmacht

- a) Singel3 ICT & Internet is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.
- b) Indien de overmachtstoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als Singel3 ICT & Internet enig voordeel mocht hebben.
- c) Singel3 ICT & Internet is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die het gevolg is van overmacht.

Artikel 11 / Beëindiging

- a) Cliënt is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst ontbinden, hierbij zal de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht worden genomen.
- b) Indien er geen ontbindingstermijn is overgekomen is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing met een minimum van 3 maanden.
- c) Indien Singel3 ICT & Internet met een cliënt een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Cliënt de al verrichte werkzaamheden onmiddellijke opeisbaar worden. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd naar rato worden gefactureerd.
- d) Singel3 ICT & Internet heeft het recht de overeenkomst met een cliënt met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surséance van betaling verkeert.

Artikel 12 / Verwerking Persoonsgegevens

Indien Singel3 ICT & Internet bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Cliënt Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de voorwaarden van de Verwerkersovereenkomst van toepassing.

Artikel 13 / Slotbepalingen

- a) Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing
- b) Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- c) Singel3 ICT & Internet heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Cliënt. Cliënt kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Cliënt zullen naar rato worden afgerekend.
- d) Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- e) Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan Cliënt worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Cliënt de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. Singel3 ICT & Internet vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Cliënt Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Singel3 ICT & Internet verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Verwerkersovereenkomst in opdracht van Cliënt Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Verwerkersovereenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Singel3 ICT & Internet zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Cliënt is vastgesteld. Cliënt zal Singel3 ICT & Internet op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
3. Singel3 ICT & Internet heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Singel3 ICT & Internet neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Verplichtingen Singel3 ICT & Internet

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Singel3 ICT & Internet zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
2. Singel3 ICT & Internet zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de Cliënt aan Singel3 ICT & Internet zullen worden aangeleverd.
3. Singel3 ICT & Internet zal Cliënt, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
4. De verplichtingen van Singel3 ICT & Internet die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Singel3 ICT & Internet.
5. Singel3 ICT & Internet zal Cliënt in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Cliënt in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Singel3 ICT & Internet zal Cliënt de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Singel3 ICT & Internet mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
2. Singel3 ICT & Internet zal Cliënt, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door Singel3 ICT & Internet worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
3. Singel3 ICT & Internet is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Cliënt en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Cliënt. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Cliënt, verwerkingen voor doeleinden die niet door Cliënt aan Singel3 ICT & Internet zijn gemeld,

verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Singel3 ICT & Internet niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Cliënt.

4. Cliënt staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Cliënt verleent Singel3 ICT & Internet hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
2. Op verzoek van Cliënt zal Singel3 ICT & Internet Cliënt zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Cliënt heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. Singel3 ICT & Internet zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Cliënt en Singel3 ICT & Internet zijn overeengekomen. Singel3 ICT & Internet staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7. Beveiliging

1. Singel3 ICT & Internet zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Singel3 ICT & Internet staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Singel3 ICT & Internet zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Cliënt stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan Singel3 ICT & Internet ter beschikking, indien Cliënt zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Cliënt is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidde tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Singel3 ICT & Internet, zich naar beste kunnen inspannen om Cliënt daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Cliënt beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Singel3 ICT & Internet spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Singel3 ICT & Internet meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Cliënt is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
a) Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
b) Wat is de (voorgestelde) oplossing;
c) Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
d) Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
e) Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Cliënt, toezichthouder).

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Singel3 ICT & Internet, zal Singel3 ICT & Internet het verzoek doorsturen aan Cliënt en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Cliënt zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Cliënt hulp benodigd heeft van Singel3 ICT & Internet voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Singel3 ICT & Internet hieraan meewerken en kan Singel3 ICT & Internet hiervoor onverwijld kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Singel3 ICT & Internet van Cliënt ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Singel3 ICT & Internet zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - Voor zover Cliënt uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Verwerkersovereenkomst; en
 - Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11. Audit

1. Cliënt heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Cliënt de bij Singel3 ICT & Internet aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Cliënt geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Singel3 ICT & Internet aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Singel3 ICT & Internet. De door Cliënt geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Cliënt, eens per jaar plaats.
3. Singel3 ICT & Internet zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs (behoudens privacygevoelige gegevens van derden), en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Cliënt gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Cliënt zullen worden gedragen.

Artikel 12. Duur en opzegging

1. De Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de Overeenkomst vernietigt Singel3 ICT & Internet de van Cliënt ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen anders overeenkomen.